

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS MANODVISORS

Como miembro de la comunidad «Manodvisor», los datos personales que te conciernen son recopilados y tratados por nuestros servicios.

El propósito de esta política de protección de datos es informarte sobre:

- la forma en que recopilamos y tratamos tus datos personales;
- las cookies que instalamos en tu navegador.

## **I. TUS DATOS PERSONALES**

### **1. Responsable del tratamiento**

Los datos personales que te conciernen, recopilados cuando te registras en la plataforma ManoMano (la «Plataforma») como Manodvisor, y cuando utilizas el servicio y las herramientas puestas a tu disposición, son tratados por COLIBRI SAS.

Asimismo, tus datos personales serán tratados bajo la responsabilidad de la sociedad COLIBRI SAS con fines de prospección comercial, análisis de navegación, medición de audiencia, publicidad comportamental, estudios estadísticos, encuestas de satisfacción y lucha contra el fraude bancario.

### **2. ¿Por qué procesamos tus datos y sobre qué base legal?**

<b>Finalidades</b>	<b>Fundamentos jurídicos</b>
Gestión de la suscripción al programa (transmisión de los identificadores de conexión, gestión del mandato de facturación, obligaciones fiscales, etc.)	Ejecución de las condiciones generales de uso
Análisis de tu navegación en la Plataforma para mejorar nuestros servicios	Interés legítimo de COLIBRI SAS

Realizar encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios	Interés legítimo de COLIBRI SAS
Realizar estudios estadísticos sobre el uso de nuestra Plataforma y de nuestros servicios	Interés legítimo de COLIBRI SAS
Prospección comercial (envío de ofertas promocionales, newsletters)	Interés legítimo de COLIBRI SAS
Prevenir y combatir el fraude bancario	Interés legítimo de COLIBRI SAS
Mediciones de audiencia	Obtención del consentimiento

### **3. ¿Qué datos personales que te conciernen son objeto de tratamiento por nuestra parte?**

- La información que nos proporcionas en la Plataforma cuando te registras en la comunidad (nombre, apellidos, sexo, año de nacimiento, país de residencia, ciudad de residencia, número de teléfono, correo electrónico);
- la información que facilitas al utilizar el espacio de debate que se pone a tu disposición para comunicarte con los clientes (contenido de las conversaciones, etc.);
- la información relativa al pago de los servicios que has prestado a través de la Plataforma (información bancaria, información relativa a la situación jurídica, etc.);
- la información que nos proporcionas cuando te pones en contacto con nuestros equipos a través de la Plataforma (contenido de las conversaciones, naturaleza de la reclamación, etc.);
- tus datos de conexión y navegación en la Plataforma (dirección IP, páginas que has consultado o buscado).

### **4. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?**

Conservaremos tus datos en nuestra base de datos únicamente durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que fueron recopilados y, a continuación, los archivaremos con

acceso restringido durante un periodo de tiempo adicional con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y/o normativas en materia de almacenamiento, así como durante los plazos de prescripción aplicables. Al final de dicho periodo adicional, tus datos serán eliminados de forma permanente de nuestras bases de datos.

## **5. ¿A quién se transmiten tus datos?**

### **5.1. A los empleados de COLIBRI SAS**

Los empleados de COLIBRI SAS, que desempeñen funciones relacionadas con la actividad de los Manodvisors (equipo de Manodvisor, equipo de contabilidad, equipo de datos, etc.), podrán acceder a tus datos personales.

### **5.2. A nuestros proveedores de servicios**

Los proveedores de servicios a los que recurrimos para externalizar la totalidad o parte del tratamiento que realizamos con tus datos personales (herramientas de debate) tendrán acceso a los mismos.

Los subcontratistas con los que trabajamos ofrecen las garantías que exige la normativa vigente en materia de protección de datos personales. Únicamente tendrán acceso a los datos estrictamente necesarios para la prestación de sus servicios y no estarán autorizados a tratar tus datos con otros fines. Por otro lado, hemos firmado acuerdos con todos ellos a efectos de garantizar la seguridad e integridad de tus datos y su tratamiento de acuerdo con la normativa aplicable.

### **5.3. A las autoridades**

Tus datos personales podrán ser revelados a las autoridades en virtud de una ley, reglamento o resolución de una autoridad reguladora o judicial competente.

En términos generales, nos comprometemos a cumplir todas las normas legales que puedan impedir, restringir o regular la divulgación de información o datos y, en particular, a cumplir la normativa aplicable en materia de protección de datos.

### **5.4. En caso de adquisición, fusión o traspaso de actividad**

En el caso de que COLIBRI SAS o parte de sus actividades sean objeto de adquisición por un tercero o de fusión, le informaremos con antelación de la cesión de tus datos y de la posibilidad de oponerse a la misma.

## 6. ¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos y cómo puedes ejercerlos?

### 6.1. ¿Cuáles son tus derechos?

Tienes derecho a obtener de nuestros servicios:

- la confirmación de que los datos personales que te conciernen están siendo tratados o no y, en su caso, el acceso a los mismos;
- la rectificación de los datos personales que te conciernen y que sean inexactos o incompletos;
- en determinadas circunstancias, la supresión de tus datos personales;
- en ciertos casos, la limitación del tratamiento de tus datos personales;
- la portabilidad de tus datos personales; la posibilidad de organizar el destino de tus datos personales en caso de fallecimiento (almacenamiento, supresión o comunicación a la persona designada).

También tienes derecho a oponerte, en determinadas circunstancias, al tratamiento de tus datos personales.

Para obtener más información sobre los derechos que te asisten en relación con tus datos, te invitamos a consultar la página web de la Agencia Española de Protección de Datos AEPD : <https://www.aepd.es/>.

También podrás, en cualquier momento, oponerte al tratamiento de tus datos con fines de prospección comercial y retirar tu consentimiento al tratamiento de tus datos por parte de nuestros servicios con fines de publicidad conductual, análisis de navegación y medición de audiencia.

También te recordamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la CNIL si crees que no se han respetado tus derechos.

### 6.2. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

#### 6.2.1. Para cualquier solicitud de acceso, oposición, rectificación, portabilidad, limitación, destino de tus datos en caso de fallecimiento:

Envía un correo electrónico a [dpo@manomano.com](mailto:dpo@manomano.com):

- especificando el objeto de tu solicitud;
- indicando tu nombre y apellidos;

- y adjuntando una fotocopia por ambos lados de tu documento de identidad o pasaporte, para que podamos verificar tu identidad.

Nuestros servicios se pondrán en contacto contigo lo antes posible y, a más tardar, en el plazo de un mes a partir de la recepción de tu solicitud.

**6.2.2.** Para oponerte al tratamiento de tus datos con fines de prospección comercial:

Puedes enviarnos un correo electrónico a [dpo@manomano.com](mailto:dpo@manomano.com) o hacer clic en el enlace para cancelar la suscripción que se incluye en nuestros correos electrónicos promocionales y en nuestra newsletter.

Nuestros servicios se comprometen a darte de baja de nuestra lista de difusión lo antes posible.

**6.2.3.** Para revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos por parte de nuestros servicios con fines de publicidad conductual, análisis de navegación y medición de audiencia:

Puedes enviarnos un correo electrónico a [dpo@manomano.com](mailto:dpo@manomano.com) o configurar tus cookies como se explica en la parte **II. NUESTRAS COOKIES** que figura a continuación.

## **7. ¿Se transfieren tus datos fuera de la Unión Europea?**

Algunas de las operaciones de tratamiento que confiamos a nuestros subcontratistas se llevan a cabo fuera de la Unión Europea. Se han firmado acuerdos con cada uno de dichos proveedores de servicios destinados a garantizar que la transferencia de tus datos se lleve a cabo con total seguridad y en cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos aplicable.

## **VIII. Ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos**

Para cualquier consulta relativa al tratamiento de tus datos personales o para ejercer tus derechos sobre los mismos, puedes ponerte en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPD) o *Data Protection Officer* (DPO) designado por COLIBRI SAS:

- por correo electrónico en: [dpo@manomano.com](mailto:dpo@manomano.com);

- por correo postal en la siguiente dirección: COLIBRI SAS Délégue à la Protection des Données 52 rue Bayen 75017 Paris.

## **II. NUESTRAS COOKIES**

### **1. ¿Qué es una cookie?**

Una cookie es un pequeño archivo de texto alfanumérico que se instala en el terminal del ordenador, smartphone, tableta, móvil, etc. del usuario al conectarse a la Plataforma.

### **2. ¿Qué cookies se utilizan en la Plataforma?**

En nuestra Plataforma, utilizamos cookies que nos permiten:

- mejorar tu navegación en la Plataforma y, de este modo, permitirte utilizar sus diversas funciones, tales como identificarte y conectarte a tu cuenta de usuario;
- establecer estadísticas y volúmenes de visitas y de uso de los distintos elementos que componen la Plataforma (secciones y contenidos visitados, recorrido, fecha y hora de consulta, etc.), lo que hace posible mejorar el interés y la ergonomía de la Plataforma;
- reconocer tu navegador como un antiguo visitante registrado, recordar todas las preferencias que tu navegador pueda enviar al utilizar la Plataforma y, en particular, guardar en memoria tu cesta de la compra;
- medir la audiencia de nuestra Plataforma;
- acceder a áreas reservadas y personales de nuestra Plataforma, como tu cuenta, a través de identificadores o datos que nos hayas facilitado previamente;
- implementar medidas de seguridad.

En este sentido, y en el caso de las cookies que no tengan por objeto exclusivo permitir o facilitar la navegación o que no sean estrictamente necesarias para la gestión de tus pedidos o la prestación de servicios, se mostrará un banner informativo cuando te conectes a la Plataforma en el que se indicará, antes de instalar dichas cookies, (1) su presencia y (2) te permitirá, en su caso, oponerte a su instalación en tu dispositivo.

La instalación de cookies en el marco del uso de la Plataforma no nos permite identificarte personalmente, pero sí el registro de información sobre la navegación de tu dispositivo en la Plataforma que podremos leer durante tus visitas posteriores a la misma.

La información recogida es para nuestro uso exclusivo y el de nuestros socios, y no se comparte con terceros.

### 3. ¿Cómo desactivar las cookies?

Existen diferentes formas de gestionar las cookies.

Te informamos de que cualquier configuración que realices puede afectar a tu navegación en Internet y a tu acceso a determinados servicios que requieren el uso de cookies. No olvides que algunas de las funciones necesarias para navegar en la Plataforma pueden verse reducidas como consecuencia de los ajustes realizados (dificultades de registro o de visualización, etc.).

Si fuera el caso, no nos hacemos responsables de los posibles fallos observados.

Podrás elegir en cualquier momento expresar y modificar tus deseos con respecto a las cookies de la forma que se describe a continuación.

Opciones que te ofrece el software de tu navegador para configurar las cookies:

Es posible configurar el software de tu navegador para que las cookies se almacenen en tu dispositivo o, por el contrario, sean rechazadas, ya sea de forma sistemática o en función de su origen.

También puedes configurar el software de tu navegador para que puedas aceptar o rechazar cookies puntualmente, ofreciéndose la posibilidad de elegir antes de que se instale una cookie en tu dispositivo.

A la hora de gestionar las cookies y tus elecciones, cada navegador tiene una configuración diferente. Se describe en el menú de ayuda de tu navegador, lo que te permitirá saber cómo cambiar las preferencias de tus cookies.

- Para Internet Explorer™ 7 y 8: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Para Internet Explorer™ 9: <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Para Safari™: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Para Chrome™: versión 30 y superiores <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Para Firefox™: versión 24 y superiores <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Para configurar las cookies de medición de audiencia:

Si no deseas que almacenemos cookies de medición de audiencia en tu dispositivo, puedes [hacer clic en el enlace](#), que almacenará una cookie en tu dispositivo con el único propósito de desactivar los servicios de medición de audiencia que prestamos.

Atención: para tener en cuenta tu deseo es preciso emitir una cookie. Si eliminas todas las cookies almacenadas en tu dispositivo (a través de tu navegador), ya no sabremos que has elegido esta opción.

Para configurar las cookies de análisis web de SnowPlow:

Las cookies de la solución de seguimiento de Snowplow Analytics Limited, d 32-38 Scrutton Street, Londres, Reino Unido («Snowplow») instaladas en nuestra Plataforma nos permiten saber cuándo y cuántos usuarios han visitado nuestra Plataforma, qué sistema operativo o de navegación utilizan y a través de qué sitio han llegado a nuestra Plataforma.

Estas cookies nos permiten saber:

- el valor en euros y la composición de tu cesta, aunque la transacción no esté finalizada;
- el contenido de tus búsquedas en el sitio;
- tus marcas de tiempo;
- tu ubicación (geolocalización basada en tu dirección IP en la ciudad más cercana);
- la URL de la página de destino y la URL del sitio web desde el que hayas accedido;
- tu dirección IP seudonimizada;
- el nombre, la versión, el idioma y el tamaño de la ventana de tu navegador y de tu sistema operativo transmitidos por el navegador.

Esta información nos permite mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario.

Puedes oponerte a la instalación de cookies Snowplow en la configuración de tu navegador.

Para obtener más información, [consulte la política de privacidad de SnowPlow](#):

Para configurar las cookies de ContentSquare:

ContentSquare es una solución que agrega datos de tráfico y uso para mejorar la experiencia del usuario. Las estadísticas elaboradas son anónimas. Para excluirte del seguimiento, [haz clic aquí](#).

Nombre de la cookie	Duración	Descripción
_cs_id	13 meses	Esta cookie contiene el identificador de usuario de ContentSquare.
_cs_s	30 minutos	Esta cookie contiene el número de páginas vistas en la sesión



		actual para la herramienta ContentSquare.
_cs_vars	session	Esta cookie es utilizada por ContentSquare para registrar variables personalizadas.
_cs_ex	30 días	Esta cookie es utilizada por ContentSquare para registrar variables personalizadas.
_cs_c	10 años	Esta cookie es utilizada por ContentSquare para almacenar el consentimiento del usuario a la recopilación de datos.
_cs_optout	3 años	Esta cookie es utilizada por ContentSquare para registrar variables personalizadas.

Para configurar las cookies de las funciones de remarketing o «Audiencias similares» de Google Inc.:

Utilizamos las funciones de remarketing y Audiencias similares de Google Inc. en nuestro sitio web (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos, «Google») para analizar el comportamiento y los intereses de los visitantes de nuestra Plataforma.

La instalación de cookies por parte de Google permite analizar el uso que haces de la Plataforma y, por tanto, crear anuncios en función de tus intereses, en particular, para:

- crear perfiles de usuario similares a los de los visitantes de nuestra Plataforma (audiencias similares);
- mostrar anuncios personalizados basados en tu recorrido por la Plataforma cuando visitas otro sitio web en la Red de Display de Google (remarketing).

Puedes desactivar de forma permanente el uso de cookies de Google haciendo clic en el siguiente enlace y descargando e instalando el plugin facilitado:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>

También puedes desactivar el uso de cookies de terceros seleccionando la página de desactivación de Network Advertising Initiative en

<https://www.networkadvertising.org/choices/>

Para obtener más información sobre la política de privacidad de Google, visita:

<https://www.google.com/privacy/ads/>

Para configurar las cookies de AppNexus:

Utilizamos la tecnología de seguimiento de AppNexus Inc., 28 W 23rd Street, 4th floor, Nueva York, NY - 10010, USA («AppNexus») para analizar la navegación en nuestra

Plataforma y crear perfiles de usuario seudonimizados con el fin de enviar publicidad segmentada a usuarios con un perfil similar.

Para oponerte a que AppNexus recopile y almacene cookies, puedes configurar tu navegador y/o consultar la política de privacidad de AppNexus: <https://www.appnexus.com/fr/company/platform-privacy-policy-fr>

Para configurar las cookies de seguimiento de conversiones de Google Adwords:

Utilizamos el programa de publicidad en línea «Google AdWords» en nuestro sitio web y, en este contexto, el seguimiento de conversiones (evaluación de visitas), un servicio de análisis proporcionado por Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos, «Google»).

Al hacer clic en un anuncio publicado por Google, se instala una cookie de seguimiento de conversiones en tu ordenador. La vigencia de estas cookies es limitada, no contienen datos personales y, por lo tanto, no se utilizan con fines de identificación personal. Si visitas determinadas páginas de nuestra Plataforma, y la cookie sigue activa, podremos, al igual que Google, detectar que has hecho clic en el anuncio que aparece en el motor de búsqueda de Google y que se te ha redirigido a esa página.

La información obtenida mediante la cookie de conversión se utiliza para crear estadísticas de conversión. De este modo, se nos indica el número total de usuarios que han hecho clic en uno de nuestros anuncios y que han sido redirigidos a una página de etiquetas de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no recibimos ninguna información que identifique personalmente a los usuarios.

Puedes impedir el almacenamiento de cookies seleccionando la configuración técnica adecuada en tu navegador. Sin embargo, queremos llamar tu atención sobre el hecho de que, en este caso, es posible que no puedas utilizar todas las funciones de la Plataforma en su totalidad y no se te incluirá en las estadísticas de seguimiento de conversiones.

También puedes desactivar la publicidad personalizada en la configuración de anuncios de Google Ads. Para obtener más información, consulta <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>

También puedes configurar el uso de cookies por parte de terceros haciendo clic en el enlace <https://www.networkadvertising.org/choices/>

Para obtener más información y consultar la política de privacidad de Google, visita:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Para configurar de las cookies de Criteo:

Criteo recopila información sobre tu comportamiento de navegación utilizando cookies en nuestra Plataforma que registran la siguiente información:

- los eventos relacionados con tu actividad en nuestra Plataforma (por ejemplo, el número de páginas visitadas, los productos consultados, las búsquedas que has realizado);
- información sobre tu dispositivo (tipo de dispositivo, sistema operativo, versión);
- información general sobre su posición y la que resulta de tu dirección IP acortada. Por lo tanto, solamente podrás mostrar anuncios de productos que estén disponibles en tu país, región o ciudad.
- Eventos relacionados con la publicación de anuncios de Criteo, como el número de anuncios que ves.

También recopilamos automáticamente la siguiente información:

- direcciones IP,
- el navegador que utilizas,
- tu proveedor de servicios de Internet (ISP),
- referencias o páginas que has visto en nuestra Plataforma (tales como páginas HTML, imágenes, etc.),
- su sistema operativo,
- la fecha y la hora de tu acceso o los datos sobre los clics agregados que necesitamos para analizar tendencias y optimizar nuestros servicios.

Para evitar la instalación de cookies de Criteo, puedes configurar tu navegador. Para obtener más información, consulta: <https://www.criteo.com/fr/privacy/>

Para configurar las cookies de remarketing de Facebook:

Utilizamos la función de remarketing «Custom Audiences» de Facebook en nuestro sitio web (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Estados Unidos, «Facebook»).

La etiqueta de remarketing de Facebook que se ha implementado en nuestra Plataforma te permite enviar información sobre las páginas de nuestra Plataforma que has visitado al servidor de Facebook. Facebook asigna esta información a tu cuenta personal de usuario de Facebook. Cuando visites la red social Facebook o un sitio de la red Facebook, verás anuncios personalizados y basados en tus intereses.

Puedes desactivar la función de remarketing «Audiencias personalizadas» en la configuración de tu navegador.

Para obtener más información sobre la recopilación y el uso de datos por parte de Facebook, sobre tus derechos y opciones para proteger tu privacidad, consulta las políticas de privacidad de Facebook en <https://www.facebook.com/about/privacy/>